

Правила пользования Услугой «Платеж с банковской карты» и Услугой «Автоплатеж»

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ к договору об оказании услуг связи

Стороны, определенные Договором об оказании услуг связи (далее - «Договор») именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение к Договору (далее - Соглашение) о нижеследующем:

Настоящие правила пользования Услугой «Платеж с банковской карты» и Услугой «Автоплатеж» (далее по тексту – Правила) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту – «Оферта»).

Абонент соглашается с настоящими Правилами путем совершения конклюдентных действий по подключению соответствующей услуги с момента регистрации Банковской карты в Системе Оператора.

1. Термины и определения

Абонент — физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера (номеров). В рамках настоящих Условий термин «Абонент» применим к лицам, пользующимся Услугой «Платеж с банковской карты». Абонент, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – «Корпоративный клиент») соглашается, что действия его сотрудников (далее – «Пользователи Услуги») по подключению, отключению и пользованию Услугой считаются действиями Корпоративного клиента.

Банк – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Банковских карт на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров с Клиентами Банка.

Банковская карта — расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является кредитная организация, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Клиентами Банка операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах Клиентов Банка, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит Клиентам Банка в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Клиентом Банка, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована для оплаты услуг связи по Договору.

Клиент Банка – физическое или юридическое лицо, заключившее с Банком Договор банковского счета, и являющееся держателем Банковской карты.

Биллинговая система — сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию услуг связи и их оплате.

Лицевой счет — регистр аналитического учета в Биллинговой системе, предназначенный для учета операций по оказанию услуг связи Абоненту и их оплате.

Система – совокупность аппаратного и программного обеспечения Оператора, включая Личный кабинет Оператора (а также привлеченных им третьих лиц), предназначенная для оказания Услуги.

Автоплатеж – перевод Банком суммы денежных средств (суммы автопополнения), определенной самостоятельно Абонентом либо по его указанию Оператором в автоматическом режиме в соответствии с условиями тарифного плана Абонента, в оплату услуг связи Оператора



на основании единожды сформированного Абонентом распоряжения с использованием зарегистрированной в Системе Оператора Банковской карты.

Автоплатеж по порогу баланса – Автоплатеж, совершаемый на сумму денежных средств, определенную самостоятельно Абонентом, при достижении баланса Лицевого счета, выбранного Абонентом значения.

Автоплатеж по расписанию – Автоплатеж, совершаемый на сумму денежных средств, определенную самостоятельно Абонентом, с выбранной Абонентом периодичностью.

Автоплатеж по абонентской плате тарифного плана - Автоплатеж, совершаемый на сумму денежных средств, определенную по указанию Абонента Оператором в автоматическом режиме и равную величине абонентской платы, установленной по условиям тарифного плана, на котором обслуживается Абонент (без учета дополнительных услуг). Автоплатеж совершается за 1 (один) день до даты списания абонентской платы (ежемесячно), определенной по данным автоматизированной системы расчетов Оператора. Сумма и дата автопополнения меняется автоматически при изменении параметров тарифного плана, при переходе на тарифный план без абонентской платы происходит автоматическое отключение услуги. **ВНИМАНИЕ:** списание абонентской платы не гарантировано, в связи с возможной оплатой до момента списания абонентской платы любых дополнительных услуг за счет суммы автопополнения. Если в результате оплаты дополнительных услуг суммы автопополнения, отраженной по балансу Лицевого счета, окажется недостаточно для списания абонентской платы, то будут применены условия соответствующего тарифного плана, регулирующие отношения с абонентом при неоплате абонентской платы. При этом, по истечении одних календарных суток с даты невозможности списания абонентской платы Автоплатеж по абонентской плате по тарифному плану будет совершен повторно на сумму денежных средств, равную величине абонентской платы, установленной по условиям тарифного плана, на котором обслуживается Абонент (без учета дополнительных услуг).

Информирование о балансе – позволяет абоненту, привязавшему банковскую карту получать информацию о снижении баланса заданного номера. Информирование поступает в виде Push-уведомления с возможностью пополнения отслеживаемого номера (согласие владельца отслеживаемого номера не требуется).

PAN – 16-ти значный номер Банковской карты.

Expiry – срок действия Банковской карты.

CVV2 (CVC2) – код проверки подлинности Банковской карты.

Личный кабинет Оператора - web-страница на сайте Оператора, предоставляющая возможность регистрации и пользования сервисами самообслуживания Теле2.

Партнер – Банки, осуществляющие расчеты по операциям в рамках Услуги.

2. Описание Услуги «Платеж с банковской карты»

2.1. Услуга «Платеж с банковской карты» позволяет, Абоненту, являющемуся Клиентом Банка зарегистрировать в Системе Оператора Банковскую карту, и посредством функционала Системы Оператора с использованием зарегистрированной Банковской карты сформировать и передать Банку распоряжение на разовый перевод денежных средств в оплату услуг связи Оператора, оказываемых этому Абоненту или любому другому Абоненту (пользователю услугами связи Оператора). При регистрации Банковской карты в Системе Оператора Абонент, как Клиент Банка сообщает Партнеру/Оператору реквизиты Банковской карты, включая PAN и Expiry, и разрешает Партнеру/Оператору использовать указанные реквизиты в Системе Оператора для оказания Услуги. В рамках Услуги Оператор не совершает перевод денежных средств.

2.1.1. Регистрация Банковской карты в Системе Оператора признается успешной в момент выражения Абонентом на ресурсах Системы Оператора согласия с настоящими Правилами и совершения Абонентом действий, для перехода на следующий шаг (формирование и передача распоряжения).

2.1.2. В момент формирования распоряжения Абоненту необходимо указать телефонный номер, по которому Оператор оказывает услуги связи, подлежащие оплате, сумму перевода денежных средств и тип услуги «Платеж с банковской карты».



Распоряжение Абонента для разового пополнения лицевого счета по определенному телефонному номеру, с использованием которого Оператор предоставляет услуги связи, может быть сформировано Оператором и отображено на экране абонентского устройства, зарегистрированного в сети связи оператора по этому телефонному номеру при соблюдении в совокупности следующих условий:

- Абонентом ранее зарегистрирована и «привязана» в соответствии с функционалом Личного кабинета Оператора к такому телефонному номеру соответствующая банковская карта (реквизиты PAN и Expiry);

- пополнение лицевого счета Абонента необходимо в целях исполнения Абонентом своих обязательств по оплате услуг связи Оператора, оказываемых им Абоненту в рамках заключенного договора об оказании услуг связи по телефонному номеру, на который отправляется push-сообщение, содержащее сообщение;

- содержание push-сообщения включает информацию о сумме денежных средств, на которую будет пополнен лицевой счет абонента, а также функционал передачи распоряжения Партнеру, либо отказа от передачи такого распоряжения.

2.1.3. Для отправления распоряжения на совершение перевода в рамках Услуги необходимо ввести CVV2 (CVC2) и пароль, полученный от Банка, выпустившего Банковскую карту, на странице Банка.

В случае если распоряжение сформировано Оператором, то его отправление для совершения перевода выполняется Абонентом посредством функционала, описанного в самом push-сообщении.

2.1.4. Особенности подключения Услуги с использованием расчетных или кредитных карт, а также дополнительные требования определяются Банком–эмитентом Банковской карты. Оператор предоставляет Абонентам, являющимся Клиентами соответствующих Банков-эмитентов, возможность с использованием зарегистрированной в Системе Оператора Банковской карты передать распоряжение Партнеру на перевод денежных средств в оплату услуг связи Оператора при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована для оплаты услуг связи по Договору.

2.1.5. Пользуясь Услугой, Абонент с помощью Системы Оператора с использованием зарегистрированной в Системе Оператора Банковской карты формирует и передает распоряжение на выполнение разовых переводов части денежных средств, находящихся у Банка Оператору в целях оплаты услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту или иному пользователю услуг связи сети Tele2, согласно параметрам, указанным в распоряжении Абонента.

2.1.6. Все расчеты в оплату услуг связи Оператора по распоряжениям, совершенным с использованием Банковской карты в соответствии с настоящими Условиями, производятся в рублях Российской Федерации.

2.2. Услуга «Автоплатеж» позволяет, Абоненту, являющемуся Клиентом Банка зарегистрировать в Системе Оператора Банковскую карту, и посредством функционала Системы Оператора с использованием зарегистрированной Банковской карты сформировать и передать Банку распоряжение на регулярные переводы (Автоплатежи) денежных средств в оплату услуг связи Оператора, оказываемых этому Абоненту или любому другому Абоненту (пользователю услугами связи Оператора). При регистрации Банковской карты в Системе Оператора Абонент, как Клиент Банка сообщает Партнеру/Оператору реквизиты Банковской карты, включая PAN и Expiry, и разрешает Партнеру/Оператору использовать указанные реквизиты в Системе Оператора для оказания Услуги. В рамках Услуги Оператор не совершает перевод денежных средств.

2.2.1. Регистрация Банковской карты в Системе Оператора признается успешной в момент выражения Абонентом на ресурсах Системы Оператора согласия с настоящими Правилами и совершения Абонентом действий, для перехода на следующий шаг (формирование и передача распоряжения).

2.2.2. В момент формирования распоряжения Абоненту необходимо указать телефонный номер, по которому Оператор оказывает услуги связи, подлежащие оплате, сумму регулярного перевода

денежных средств (сумму автопополнения), регулярность (периодичность) перевода денежных средств и тип услуги «Автоплатеж».

2.2.3. Для отправления распоряжения на совершение, в рамках Услуги, регулярных переводов в соответствии с параметрами распоряжения Услуги необходимо ввести CVV2 (CVC2) и пароль, полученный от Банка, выпустившего Банковскую карту, на странице Банка.

2.2.4. Абонент самостоятельно подключает, отключает, возобновляет действие ранее зарегистрированных Банковских карт, а также параметры распоряжений (телефонный номер, сумма автопополнения и т.п.) заданные при подключении Услуги через Систему Оператора.

2.3. С момента подключения Услуги «Платеж с Банковской карты» или Услуги «Автоплатеж» Абонент принимает условия настоящих Правил полностью и безоговорочно.

2.4. Пользование Услугой возможно по незаблокированным Банковским картам, зарегистрированным в системе Оператора, при условии достаточности средств на Банковской карте. В случае окончания срока действия Банковской карты, а также если на счете Банковской карты недостаточно денежных средств для исполнения распоряжения Абонента на совершение регулярного перевода, сформированного и переданного в Банк в рамках Услуги, или Банковская карта не соответствует иным предъявляемым настоящими Правилами требованиям, Оператор вправе отключить Услугу. Об отключении Услуги Абонент информируется посредством SMS-сообщения.

2.5. Абонент несет ответственность за сохранность паролей, полученных для пользования Услугой. Все распоряжения на совершение переводов денежных средств переданные посредством функционала Системы Оператора с использованием полученных Абонентом паролей, считаются совершенными самим Абонентом.

2.6. При подключении Услуги Абонент:

- подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
- подтверждает свое согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период использования Услуги;
- подтверждает согласие на обработку данных, указанных Абонентом при заказе Услуги, в том числе сведений о Банковской карте Клиента Банка, указанных им в Система Оператора, а также данных полученных Оператором, при заключении договора на оказание услуг связи или в автоматическом режиме от технических средств Партнера. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики конфиденциальности при пользовании услугами Tele2 (<http://apps.tele2.ru/privacy-policy.pdf>). Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту Услуги следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение, а также передачи данных Партнеру.

2.7. Оплата Услуги

2.7.1. Стоимость Услуги (в том числе действия по ее отключению/подключению) включена в тарифные планы Абонентов Tele2, и дополнительная плата за предоставление Услуги не взимается с Абонента.

2.7.2. Комиссия за перевод денежных средств на основании распоряжения, сформированного с использованием зарегистрированной в Системе Оператора Банковской карты, может быть установлена Банком, в соответствии с условиями обслуживания кредитных и расчетных карт, применяемыми по договорам между Клиентами Банков и соответствующими Банками-эмитентами. Комиссия за перевод денежных средств Оператором не взимается.

2.8. В соответствии со ст.6 Федерального закона «О персональных данных», Оператор и Партнер на период с момента принятия Абонентом настоящих Правил и до момента достижения цели обработки персональных данных (до момента отказа Абонента от Услуги и отключения Услуги по желанию Абонента) обрабатывает данные Абонента/Клиента Банка, при этом, принимая настоящие Правила, Абонент соглашается с такой обработкой персональных данных. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными,

включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных».

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность использования Системы Оператора для регистрации в Системе Оператора Банковских карт и формирования и передачи с использованием зарегистрированных в Системе оператора Банковских карт распоряжений на разовый или регулярный перевод денежных средств в оплату услуг связи Оператора.

3.2. Оператор обязуется обеспечить круглосуточную работу Системы Оператора с технологическими перерывами на срок не более 12 часов.

3.3. При пользовании услугой Абонент поручает Оператору передать в Банк распоряжение, сформированное и переданное с использованием Банковской карты, зарегистрированной в Системе Оператора, на списание средств с его Банковской карты в оплату услуг связи в пользу Абонента или третьих лиц – Абонентов Tele2, и обязуется признавать свои действия по использованию Системы Оператора равными распоряжениям на перевод денежных средств, заверенным его подписью.

3.4. Абонент дает свое согласие на проверку Оператором сведений, вносимых им в Систему Оператора самостоятельно и/или с помощью специализированных агентств с соблюдением законодательства Российской Федерации.

3.5. Абонент обязуется соблюдать настоящие Правила пользования Услугой.

3.6. В случае утраты Абонентом Банковской карты, он обязан незамедлительно устно известить об этом Оператора и в течение 3 дней со дня утраты самостоятельно исключить в Системе Оператора реквизиты утраченной Банковской карты. Полученное Оператором извещение Абонента об утрате Банковской карты является основанием для приостановления оказания Услуги с использованием Абонентом такой Банковской карты. В случае если, Абонент не исключит реквизиты ранее зарегистрированной и заявленной утраченной Банковской карты в течение 3 (трех) дней с момента такого заявления, предоставление Услуги с использованием такой зарегистрированной Банковской карты возобновляется Оператором.

3.7. В случае замены Банковской карты, Абонент обязан незамедлительно устно известить об этом Оператора и в течение 3 дней со дня замены Банковской карты самостоятельно изменить в Системе Оператора реквизиты замененной Банковской карты на реквизиты новой Банковской карты. Полученное Оператором извещение Абонента о замене Банковской карты является основанием для приостановления оказания Услуги с использованием Абонентом такой Банковской карты.

3.8. Оператор имеет право вносить изменения в настоящие Правила, заранее уведомив об этом Абонента в письменной форме либо иным доступным для Оператора способом в соответствии с Условиями оказания услуг связи Tele2.

3.9. Оператор не несет ответственности за временную неработоспособность Системы Оператора, возникшей по причинам, не зависящим от Оператора, а также обстоятельствам непреодолимой силы. В этом случае Абонент использует иные способы оплаты услуг связи Оператора, предусмотренные Условиями оказания услуг связи Tele2.

4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность Оператора перед Абонентом по настоящему Соглашению ограничивается суммой денежных средств, перечисленных Оператору соответствующим Банком в рамках переводов денежных средств, совершенных на основании распоряжений Абонентов, сформированных и переданных в Банк с использованием Банковских карт, зарегистрированных в Системе /Оператора, и подлежащих отражению на соответствующем Лицевом счете, который ведет Оператор по указанному в распоряжении Абонента телефонному номеру.

4.2. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Абонента посредством использования SIM-карты и/или CVV2 (CVC2) кода и/или пароля, полученного от Банка, выпустившего Банковскую карту, на странице Банка.

4.3. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

4.4. В случае не достижения сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с Условиями оказания услуг связи Tele2.

5. Прочие условия

5.1. Кассовый чек направляется в электронной форме на телефонный номер, указанный Абонентом при формировании распоряжения на перевод денежных средств в оплату услуг связи Оператора если иной способ уведомления, не был выбран Абонентом.

5.2. Совершая действия по регистрации Банковской карты в Системе Оператора, Абонент подтверждает в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ свое согласие с настоящими Правилами, а также с ценами и условиями формирования и передачи с использованием Банковских карт распоряжений на перевод денежных средств в оплату услуг связи Оператора.

5.3. Абоненты уведомляются о прекращении действия или об изменении настоящих Правил в Системе Оператора. Условия считаются измененными, а при прекращении предоставления Услуги - расторгнутыми с момента, указанного в уведомлении.

5.4. В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у Абонента своего оборудования (мобильного телефона или иного приемо-передающего устройства, SIM-карты) Абонент несет все риски, связанные с использованием этого данного оборудования третьими лицами, вплоть до момента получения Оператором от Абонента заявления о прекращении обслуживания этого оборудования.

Приложение №1

к Правилам оказания Услуги «Платеж с банковской карты» и Услуги «Автоплатеж»

При регистрации Банковской карты в Системе Оператора в рамках Услуги «Автоплатеж» осуществляется авторизационный перевод на сумму в диапазоне от 1 до 20 руб, требующий подтверждения паролем на странице Банка. Пароль поступает от Банка, выпустившего Банковскую карту. После указания на странице Банка CVV2 (CVC2) и ввода верного пароля, сумма денежных средств, подлежащих переводу Оператора, будет отражена Оператором на лицевом счете, который ведет Оператор по указанному в распоряжении Абонента телефонному номеру.

В рамках Услуг «Платеж с банковской карты» и «Автоплатеж» существуют ограничения по сумме и количеству платежей:

№ п/п	Тип установленного Лимита	Ед.	Ограничение (Минимум - Максимум)	
			с вводом реквизитов карты	без ввода реквизитов карты
1.	сумма одной Операции	руб.	100 - 10 000	100 - 3 000
2.	сумма всех Операций по одной банковской карте в сутки	руб.	100 - 50 000	100 - 5 000
3.	сумма всех Операций по одной банковской карте в неделю	руб.	100 - 60 000	100 - 10 000
4.	сумма всех Операций по одной банковской карте в месяц	руб.	100 - 60 000	100 - 10 000



№ п/п	Период	Ед.	Количество платежей на один номер
1	час	шт.	5
2	сутки	шт.	10
3	неделя	шт.	30
4	месяц	шт.	30

Привязать банковскую карту можно только к одному абонентскому номеру.
Оператор имеет право менять лимиты по собственному усмотрению.